

Table des matières

PROCOLE ET DIPLOMATIE

Introduction 4 Un mot de l'auteur 5 Étiquette, Procole, Éthique, Diplomatie 6 La gentillesse 7 Les bonnes manières 8

HISTOIRE DU PROCOLE 9

L'origine européenne et américaine du procole. 10

Un peu d'histoire Le procole en Europe Le procole aux États-Unis La naissance du procole et Les deux types de procole

LA DIPLOMATIE

Qu'est-ce que la diplomatie?

Différence entre Ambassade

10 10 11

de la diplomatie au Québec 13 14

15

16 et Consulat 17

LES DIFFÉRENCES CULTURELLES 19

Les continents ne sont pas des blocs homogènes 20

LES RÈGLES DE POLITESSE 25

L'accueil des invités d'honneur 26 Les informations 26 Envoyer chercher les invités d'honneur 26 L'accueil sur les lieux de l'événement 26 Les présentations 26 Les 3 types de présentations 27

LES POIGNÉES DE MAIN 29

Les habitudes internationales de serrer la main 31 La ligne de réception et les préséances 32 Quel cadeau offrir à vos contacts internationaux? 33

LA HIÉRARCHIE ET LA PRÉSÉANCE 35

Les bases de la hiérarchie 36

L'ASSIGNATION DES PLACES 39

Les préséances 42 La table d'honneur 43 Présidence à la française ou à l'anglaise 44

204

La place des autres invités 45 Exercice 1 47 Exercice 2 48 Les limousines 49 Exemple d'un événement protocolaire tenu au Canada 50 Les publications 52 Protocole Canada 54 Protocole Québec 54

INVITATIONS 55

Les formules d'invitation 56 Formules d'invitations formelles 60 La tenue vestimentaire 62 La présidence d'honneur 64 Une invitation formelle avec le nom écrit à la main 65 Puis-je me faire remplacer à cet événement? 66 Les délais d'envoi 67 La carte-réponse 67 La taille des polices ainsi que le choix du style de lettre 68

La couleur du papier 68 Le choix de l'enveloppe 68 La liste d'invités 69 Le vocabulaire approprié 69

L'HISTOIRE DE LA TABLE 71

COMPORTEMENT LORS DES COCKTAILS 93

RÉUSSIR SES REPAS D'AFFAIRES 95

LA TABLE 103

Manger avec distinction 106

LES FAMILIARITÉS 113

LES DRAPEAUX 117

Historique 118

DÉROULEMENT D'UNE ACTIVITÉ 123

Le conférencier 124 L'interprète 124 Les allocutions 124 La préséance des salutations 125

Coupure de ruban 127 205

LES JOURNALISTES ET LA SALLE DE PRESSE 129

LES MARQUE-PLACES 133

LE CHOIX DES CONFÉRENCIERS 135

Comment choisir son conférencier et comment le traiter? 136 Modèles de plans de table 141

CONNAISSANCES CULTURELLES 147

Diversité culturelle 144

LES PAYS 147

QUÉBEC 148 ALLEMAGNE 155 ARABIE SAOUDITE 157
ARGENTINE 159 AUSTRALIE 161 BRÉSIL 163 CANADA 165 CHILI
167 CHINE 169 CORÉE DU SUD 171 ESPAGNE 173 ÉTATS-UNIS
175 FRANCE 177 HAÏTI 179 INDE 181 ISRAËL 183 ITALIE 185
JAPON 187 MEXIQUE 189 PORTUGAL 191 ROYAUME UNI 193
RUSSIE 195 SUÈDE 197 TAÏWAN 199 VENEZUELA 201 Les livres de
Ginette Salvat 203 Exercices 1 et 2 207