

## Table des matières

Différence entre civisme et civilité	page 4
Préface	5
Introduction	11
Les trois sections	13
<b>SECTION 1- Question de générations</b>	<b>17</b>
<b>Communication et relations humaines</b>	
- Parlons générations	19
- Les générations de 1900 à 2020	20
- Ennéagramme	31
- Pyramide de Maslow	34
- Personnalités et couleurs	42
- Connaissances culturelles	60
<b>SECTION 2 - Les bonnes manières après 2020</b>	<b>61</b>
- Le rôle des parents	63
- Éducation des enfants : en visite, à la garderie, à l'école, au téléphone, vers la vie adulte	64
- La vie adulte	73
- Les poignées de main après 2020	77
- Respect	85
<b>SECTION 3 - Le télétravail</b>	<b>89</b>
- Les visioconférences	99
- L'image, la gestuelle et le non-verbal	105
- Les téléconférences	111
- Le téléphone	113
- Lexique téléphonique	122
- Le vocabulaire	125
- Les courriels et SMS	127
- Les impolis	133

- Les réseaux sociaux	139
- La civilité/L'incivilité	147
- L'auteur	156