

PRÉFACE

En 2016, quand j'ai décidé de suivre la formation avec Ginette Salvas sur l'Étiquette et le Protocole, autour de moi, les gens se sont mis à plaisanter : « Alors tu vas nous éduquer Mariam? », ou bien « L'étiquette? Mais on n'est plus au Moyen-Âge!! »

L'importance de l'éducation n'est plus à prouver et malheureusement, aujourd'hui, elle a beaucoup changé. Certaines règles de bienséance sont tombées en désuétude. Nous avons également l'impression que les parents, souvent absents du foyer, ont négligé l'éducation de leurs enfants dès leur plus jeune âge.

Est-ce une bonne chose? Je ne sais pas. Je suis peut-être de l'ancienne génération mais pour moi, les règles de politesse et de civisme sont essentielles dans notre vie quotidienne car savoir poser le bon geste au bon moment sans provoquer un malaise me donne confiance en moi et surtout m'aide à communiquer avec courtoisie et respect.

Aujourd'hui plus que jamais, dans un monde régi par le virtuel, les nouvelles générations ont besoin de découvrir ou de retrouver les règles de bienséance et les principes élémentaires de l'éducation. Les enfants et les adolescents d'aujourd'hui prennent l'initiative de décider et d'agir sans se méfier de l'attitude négative qu'ils peuvent transmettre.

Face à la démission et au désarroi des parents, au laisser aller de ces jeunes, piliers de la société de demain, Ginette Salvas, pionnière dans la formation en Étiquette et Protocole, a su redonner aux règles de savoir-vivre toute leur noblesse.

Ginette Salvas m'a transmis son savoir sur les règles d'Étiquette et du Protocole tout en attirant mon attention sur les us et coutumes de mon pays. Pour elle, la connaissance des règles d'étiquette, c'est le respect de l'autre. Et c'est bien une affaire de tous, petits et grands!

Aujourd'hui, avec la pandémie, notre liberté est restreinte que ce soit dans le monde social ou professionnel. Il est important, face à cette nouvelle donne, de savoir les bons gestes, la bonne attitude, le bon comportement.

Ainsi, la famille s'est retrouvée durant le confinement et les règles de base sont de retour pour mieux vivre ensemble, en harmonie et dans le respect de chacun.

Le télétravail a poussé certaines familles à déménager dans un espace plus grand pour permettre d'être plus à l'aise et de mettre en place un espace « bureau » pour respecter l'environnement du travail. Le code vestimentaire a été remis en question mais une chose est sûre, c'est que nous représentons les valeurs de l'entreprise à tout moment en présentiel et en virtuel.

Il est vrai qu'avec la nouvelle technologie, nos relations interpersonnelles se sont « automatisées » (mailing, WhatsApp, SMS, réseaux sociaux, visioconférence...) mais n'oublions pas que nous aurons toujours affaire à des personnes et nous devons être encore plus performants que la machine.

Alors, sortir de sa zone de confort et continuer à penser positif nous aideront à mieux appréhender cette situation délicate et pleine d'incertitude que nous vivons actuellement.

N'oublions jamais une chose : nos valeurs mettent notre personnalité en avant. Et aujourd'hui, nous cherchons à connaître et à travailler avec des personnes qui ont de la classe et de la personnalité et c'est le secret de la civilité d'aujourd'hui.

Ce nouvel ouvrage de Ginette Salvas n'est que la suite des autres qui nous font voyager dans le beau monde de l'étiquette, de la civilité et des bonnes manières.

Je suis ravie de ce partage de connaissances de mon mentor Ginette Salvas qui va nous donner de l'espoir pour vivre dans le respect avec les autres que ce soit dans le monde professionnel ou social dans cette nouvelle ère de la Covid-19.

Bonne lecture!

Mariam FILALI

Business Étiquette et Protocole

Experte en Étiquette des Affaires et Repas d'affaires.

Conseillère en Image et Communication. MAROC.