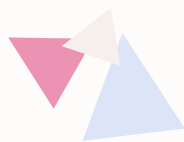




ÉTIQUETTE LORS D'UN SÉJOUR CHEZ DES AMIS

Ginette Salvas





VOUS ÊTES REÇU VOUS RECEVEZ



SAVOIR-FAIRE SAVOIR-VIVRE



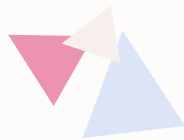


INVITER OU ÊTRE INVITÉ

Vous êtes invités à passer la fin de semaine chez des amis

Normalement, l'invitation est lancée par téléphone. Si vous êtes la personne qui invite, soyez claire et précise. Si vous connaissez bien vos invités, vous connaissez également leurs goûts alimentaires. Si vous les connaissez moins, ne soyez pas gênée de demander s'ils ont des allergies alimentaires. Ainsi tout le monde se sentira inclus à la fête.





VOUS ÊTES INVITÉS

Si vous êtes les invités, posez des questions afin d'éviter des situations embarrassantes. Mettez votre gêne de côté. Ne prenez pas pour acquis que les gens savent. Vaut mieux répéter.

Si vous avez des enfants, demandez s'ils sont également invités.

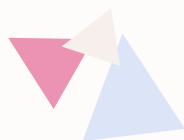
Si vous avez un petit animal, demandez si vous pouvez l'amener.

Demandez à vos hôtes pour quelle heure vous êtes attendu.

Si vous êtes invité au chalet pour la première fois, demandez le trajet détaillé et n'oubliez pas votre GPS.

Demandez quelles sont les activités prévues afin de choisir les tenues vestimentaires appropriées (golf, pique-nique, baignade, excursion).





L'ARRIVÉE

sion en bateau, randonnée, théâtre d'été, souper au restaurant). Ainsi, vous pourrez prévoir des chaussures de marche, un maillot, une tenue de ville, une tenue décontractée. Si des activités nautiques sont prévues, demandez s'il y a des gilets de sauvetage pour chacun. Sinon, prévoyez apporter les vôtres.

Attention cependant de ne pas surcharger les activités. Pensez aux jeux pour enfants en fonction de leur âge.

L'arrivée

Arrivez à l'heure prévue. Si vous prévoyez un retard, téléphonez à vos hôtes.



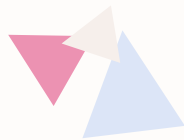


BABAGES ET CADEAUX

N'apportez pas trop de bagages. Si vous êtes au courant des activités, vous éviterez le surplus de bagages.

Apportez toujours un cadeau que vous remettrez dès votre arrivée. Choisissez ce cadeau en fonction de la personnalité de vos hôtes. Évitez les cadeaux qui pourraient les mettre dans l'embarras. Bonbons, fleurs, chocolats, vins, digestifs, paniers gourmets sont toujours les meilleurs choix.





LE SÉJOUR

Lorsque vous êtes reçu pour un repas au domicile des gens, vous n'avez pas à offrir votre aide à moins qu'il s'agisse d'amis très proches.

Lors d'un BBQ, proposez votre aide pour compléter les courses, la préparation d'une salade, etc. Aidez à sortir les plats à l'extérieur et à débarrasser la table.

Les hôtes s'occuperont de l'état de la chambre d'amis. Elle sera aérée et rafraîchie. Si on doit monter le chauffage, prévoyez-le. Assurez-vous que les draps et les couvertures sont propres. Prévoyez des couvertures supplémentaires. Déposez des fleurs en guise de bienvenue, une bouteille d'eau, des verres, des revues, des serviettes.





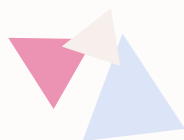
LE SÉJOUR

Si vous êtes les invités, faites votre lit, rangez vos vêtements, ne traînez pas en pyjama. Habillez-vous pour le petit déjeuner. Demandez à quelle heure le petit déjeuner sera servi.

Dans la mesure du possible, apportez vos serviettes et débarbouillettes ainsi que votre trousse de produits de soins. C'est toujours gênant de demander à nos hôtes de nous prêter ces articles.

Participez aux activités prévues par les hôtes et affichez votre plus beau sourire, même si les activités ne vous conviennent pas entièrement, participez.





LE DÉPART

Lorsque vous quittez la chambre, enlevez les draps et les laissez-les pliés sur le lit. Remettez de l'ordre si vous avez déplacé des objets pour faciliter votre séjour. Laissez la salle de bain propre. Saluez et remerciez vos hôtes et leurs enfants. Demandez à vos enfants de le faire également.

Remettez la politesse et invitez à votre tour dans les mois qui suivent. Ce n'est pas toujours aux mêmes de recevoir.





LES REMERCIEMENTS

Dans la semaine qui suit votre séjour, téléphonez à vos hôtes pour les remercier de leur hospitalité ou encore envoyez une petite carte par la poste. Un petit courriel serait également bienvenu en guise de remerciement. Ce genre de pensée particulière est toujours apprécié.





L'APÉRO

On vous invite pour prendre l'apéro

Dans ce cas aussi, il faut être clair. Demandez à quelle heure vous êtes attendu. Arrivez à l'heure et sachez partir. On vous offre un verre ou deux pas plus. Au bout d'une heure, vous devrez quitter. Ne passez surtout pas la soirée. L'apéro c'est l'apéro.

On vous invite pour un cocktail

La règle veut qu'on arrive 30 minutes après l'heure conviée dans ce cas.

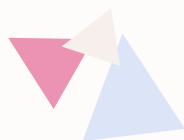




L'APÉRO

Saluez vos hôtes et circulez pour vous présenter aux invités. Si vous ne connaissez personne, présentez-vous et donnez la main. N'attendez pas que vos hôtes vous présentent. On vous offrira des bouchées ou un buffet. Soyez raisonnable lorsque vous vous présentez au buffet. Évitez les assiettes combles. En ce qui concerne les bouchées, prenez-en une à la fois. Dans ce genre d'événements, on prévoit 5 à 6 bouchées par convives.





LE DÉPART

Lors du départ, saluez et remerciez vos hôtes et saluez les gens qui vous avez rencontrés. Si vos hôtes sont introuvables, partez discrètement et appelez-les le lendemain pour les remercier.

Je vous souhaite un merveilleux été.

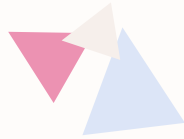
Merci de me lire et bonnes vacances!

Ginette Salvas

École internationale d'étiquette et de protocole

www.ginettesalvas.com





Ginette Salvas

Femme d'affaires, présidente et fondatrice de l'École internationale d'étiquette et de protocole, Ginette Salvas enseigne l'image professionnelle depuis 1982 et l'étiquette en affaires depuis 1991. Elle est auteure de plusieurs livres : *C'est moi ! ma personnalité... mon style*, *L'Étiquette en affaires*, *Le rôle de l'image de soi et du savoir-faire au bureau*, *Vivre et travailler en première classe*, *L'étiquette à l'accueil physique et téléphonique*, *Savoir-faire et mieux-être pour personnel administratif*.

Reconnue comme experte en étiquette des affaires, elle a offert de nombreuses conférences et formations. Elle forme des consultants intéressés par le sujet de l'étiquette et du protocole et offre toujours ses formations sur le Web.

