

Table des matières

L'auteure page	5
Introduction	7
Parlons de générations	13
Connaissance de soi et des autres	29
Pyramide des besoins humains	30
Faire parler les couleurs	37
Bonne manières	57
Étiquette sociale et professionnelle	
Les poignées de main après 2020	63
Le télétravail...Nouvelle réalité	71
Les visioconférences	81
Les téléconférences	85
Le téléphone	87
Les courriels	101
Les impolis	107
Les réseaux sociaux	113
Civilité et incivilité	121
La vie en entreprise	127
Parlons étiquette	131
Le milieu de travail	143
La table	155
Parlons protocole au bureau	165
Parlons vêtements et accessoires	185
Intelligence culturelle	193
Communication libre et sans conflit	199
Les livres de l'auteure	206
Réponses au test de la page 139	208
Mot de la fin	211