

TABLE DES MATIÈRES

La courte histoire du protocole	page	7
Dix conseils pour mieux recevoir les personnes d'une autre culture		13
Le protocole au bureau		17
Assignation des places		19
Accueillir des participants de l'extérieur		21-24
Les marque-places		25
Table et couverts + vidéo		27
Manger avec distinction		30
Exercice 1		34
Un évènement particulier		35
Formules d'invitations		41
Hiérarchie et préséance		55
Les bases de la hiérarchie en organisation d'événements		56
Ligne de réception		58
Plan de table		60
Table d'honneur		63
Table de réception avec conjoints.es		64
Exercice 2		67
Exercice 3		68
Places dans les limousines		69
Les drapeaux et déroulement d'une cérémonie		71
Les journalistes et la salle de presse		79
Cultures étrangères		81
Tableaux général des pays du monde		83
Habitudes internationales de serrer la main		84
Livres suggérés		90
Ginette Salvas - Un mot de l'auteure		93
Notes		94