

GINETTE SALVAS



ÉTIQUETTE
AU GOLF



Savoir-faire

« Concentrez-vous sur les solutions, pas sur les problèmes. »

- Jack Nicklaus

www.ginnettesalvas.com



LES RÈGLES

LA BASE

1. **Respectez-vous la bonne étiquette au golf?**
2. **Vous êtes invité à un tournoi et vous paniquez.**
3. **Vous avez un client qui aime le golf et vous n'y connaissez rien.**
4. **Vous jouez régulièrement au golf et vous croyez en connaître les règles d'étiquette. Lisez ce qui suit!**
5. **Après le party de Noël, le tournoi de golf constitue l'événement le plus risqué pour une carrière.**

En vous regardant jouer, les participants seront en mesure de vérifier qui vous êtes vraiment :

- Stressé et hyperémotif
- Tricheur
- menteur
- Vantard
- Mauvais perdant
- Orgueilleux
- Blagueur
- Blasphémateur
- Impatient

Qui veut faire des affaires avec une personne qui possède un ou plusieurs de ces défauts?



Les types de personnalités

J'ai identifié quatre personnalités chez les golfeurs :

- Les « vites », qui sont impatients et qui se déplacent trop rapidement.
- Les « lents », qui retardent les autres.
- Les « m'as-tu vu », qui se vantent de leurs exploits et ennuient les autres.
- Les « humbles », qui avouent mal jouer et qui s'amuse.

Le golf est un sport de détente et de relaxation. Cependant, c'est avant tout un art de vivre qui implique le geste juste, le savoir-vivre et la connaissance des règles de l'étiquette. Le golf s'est peut être démocratisé au cours des dernières années, mais il demeure quand même le sport pour lequel l'étiquette revêt toujours autant d'importance. Quand nous pensons à l'origine même du mot GOLF (Gentlemen Only, Ladies Forbidden), nous pouvons dire que nous revenons de loin, étant donné que les femmes ont adopté ce sport et qu'elles sont mieux acceptées que dans les années quatre-vingts.

La tenue vestimentaire

La première marque de respect est d'ordre vestimentaire. Une tenue correcte est exigée : pull de style polo, chemises ou chemisiers, bermuda, jupe, pantalon. Pour les hommes, ce n'est pas le moment d'user ses pantalons d'habit. On porte des souliers à crampons et des chaussettes. Le port du jean est toutefois controversé. Mettez sur une tenue sportive classique et sur des couleurs neutres. Si vous ne savez pas trop comment vous vêtir, regardez un tournoi professionnel télévisé et vous saurez. Les clubs privés se montrent plus stricts que les terrains publics et les modes varient d'un pays à l'autre.

La base de la politesse

En plus de protéger le terrain, de ne pas tricher, il faut être poli et courtois, et appliquer les règles de sécurité. Les règles minimales sont les suivantes : remettre en place les mottes de terre, niveler le sable en effaçant les traces de bâtons et de pas, réparer le vert, respecter une certaine distance entre les joueurs, jouer rapidement sans ralentir la partie, gardez le silence lorsqu'un membre de votre équipe frappe une balle, être prêt à jouer lorsque c'est votre tour. Assurez-vous que les gens sont derrière vous lorsque vous frappez votre balle. Il ne faut pas perdre de vue que le golf est un jeu qui doit procurer du plaisir. Soyez honnête avec les points : ne perdez pas pour mettre les autres à l'aise, mais ne trichez pas pour gagner.

La voiturette

Si vous avez été choisi pour conduire la voiturette, vous en avez la responsabilité et vous devez connaître les règles d'étiquette qui s'appliquent :

- Suivez les sentiers.
- Ne vous approchez pas trop des tertres de départ.
- Sur le parcours, ne stationnez pas devant les golfeurs ni trop près d'eux.
- Arrêtez la voiturette lorsque quelqu'un frappe une balle.
- Ne vous engagez pas sur les verts et les espaces d'approches. Ce serait une désolation!
- Respectez les directions.
- Fermez votre cellulaire. Laissez le répondeur prendre les messages.

Respectez-vous la bonne étiquette avec vos invités?

Q- J'ai invité un client au golf, dois-je louer une voiturette ou marcher?

R- Lorsque vous lancez l'invitation à votre client, demandez-lui s'il préfère marcher ou utiliser une voiturette.

Q- Qui doit payer la location de la voiturette?

R- C'est la personne qui invite qui paie tous les frais. La même règle s'applique si votre invité doit louer des accessoires et se procurer des balles.

Q- Que doit payer mon invité?

R- Rien.

Q- Qui doit conduire la voiturette?

R- La personne qui invite conduit la voiturette.

Q- Maintenant que la partie est finie, je remercie le client et je le quitte. Est-ce correct?

R- Quel manque de convivialité! Profitez du 19e trou pour prendre une pause et ensuite vous retrouver devant un bon repas. Faites le sommaire de la partie et profitez de l'occasion pour mieux connaître vos invités.

Q- Peut-on parler d'affaires avec un client sur le terrain de golf?

R- Mais oui, absolument. Invitez d'abord votre client à parler de lui, offrez-lui une bonne écoute et ensuite parlez de vous. Évitez cependant de vous vanter et de ne parler que de vous. Ne parlez pas d'affaires immédiatement, attendez vers le 12e trou. On reproche aux Canadiens et aux Américains leur empressement à parler d'affaires avant même d'explorer le côté social de l'événement.

Q- J'ai été invité à un tournoi de golf, dois-je remercier mes hôtes?

R- Absolument. Envoyez-leur un courriel ou une petite carte écrite à la main, téléphonez-leur. C'est une belle marque de délicatesse. Vous pouvez profiter de l'occasion pour prendre un rendez-vous d'affaires.

Q- Mon invité a trop bu lors du dîner, dois-je le laisser partir dans cet état?

R- Non. Si vous êtes sobre, offrez-lui de l'accompagner ou encore payez-lui un taxi.

Q- Est-ce permis d'utiliser mon cellulaire sur le terrain?

R- Non, non et non. De grâce, éloignez-vous si vous avez un appel à faire.

Q- Puis-je m'asseoir dans la voiturette après mon coup de départ, en attendant que mon invité ait frappé sa balle?

R- Non, non et non. Attendez que votre partenaire ait joué. Ne quittez pas le vert avant que tous les joueurs aient terminé.

Q- Qui doit s'occuper du drapeau sur le vert?

R- La personne qui invite doit s'occuper du drapeau pour ses invités.

Amusez-vous et bon tournoi!

Si un homme est tricheur, le golf le prouvera.

- Jack Lemmon

Ginette Salvas

Femme d'affaires, présidente et fondatrice de l'École internationale d'étiquette et de protocole, Ginette Salvas a enseigné l'image professionnelle l'étiquette en affaires et le protocole depuis 1991. Elle a formé de nombreux consultants/consultantes qui rayonnent dans toute la francophonie.

Elle est auteure de plusieurs livres : *C'est moi ! ma personnalité... mon style, L'Étiquette en affaires, Le rôle de l'image de soi et du savoir-faire au bureau, Vivre et travailler en première classe, L'étiquette à l'accueil physique et téléphonique, Savoir vivre et travailler en première classe Protocole et diplomatie, Profession : Secrétaire. La plupart de ses livres sont disponible sur les sites Amazon.*

Pour consulter les tables des matières : www.ginettesalvas.com